



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



Dipartimento per la programmazione
Direzione Generale per gli Affari
Internazionali Ufficio IV

**ISTITUTO COMPRENSIVO
"Don Diana"**

Via Cavour, 20 – 81033 Casal di Principe (CE)
C.F. 90033300618 ☎ - Presidenza 081/8162731 ☎ tel/fax- 081/8921075
ceic872001@istruzione.it, ceic872001@pec.istruzione.it

Prot. n. 1662

Circ. n. 155...

Casal di Principe, 05/05/2017

-AI GENITORI
-AGLI ALUNNI

della Sc. Primaria e Secondaria di 1° grado
-AI DOCENTI COORDINATORI DI CLASSE E DI INTERCLASSE
della Sc. Primaria e Secondaria di 1° grado

Oggetto: QUESTIONARIO "CUSTOMER SATISFACTION" 2016/17

I sigg. Docenti Coordinatori di Classe (della Sc. Secondaria di 1° grado) e di Interclasse (della Sc. Primaria) sono invitati a distribuire i questionari in oggetto, destinati ai genitori e agli alunni, preoccupandosi di dare indicazioni utili alla compilazione e di ritirare i questionari compilati.

Il numero dei questionari da distribuire è a campione:

-8 alunni per classe

-10 genitori (di 10 alunni diversi) per classe.

I docenti avranno cura di scegliere i destinatari dell'indagine secondo un target non omogeneo.

Il termine per la restituzione ai Docenti referenti (prof.ssa Gargiulo Marina e prof. Panaro Francesco) è Giovedì 11 maggio p.v.

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa MARIA MOLINARO
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2 del d.lgs. 39/1993)

Questionario Genitori

La preghiamo di compilare il questionario, rispondendo a tutte le seguenti domande. I numeri da 1 a 3 corrispondono a livelli crescenti di gradimento (1 = NO / negativo; 2 = IN PARTE / medio; 3 = SI / positivo)

		1	2	3
1	Il rapporto tra alunni e docenti è collaborativo e rispettoso			
2	Mio figlio viene volentieri a scuola			
3	I rapporti tra studenti sono di amicizia e tolleranza			
4	Il clima scolastico è soddisfacente			
5	Il bambino/ragazzo è interessato al lavoro scolastico			
6	L'assegnazione dei compiti risulta adeguata			
7	Il bambino/ragazzo riesce ad organizzarsi nella gestione dei compiti			
8	I docenti sono disponibili al dialogo			
9	Le lezioni sono interessanti e stimolano la curiosità e la partecipazione			
10	I docenti danno informazioni chiare sull'andamento scolastico di mio figlio			
11	I criteri di valutazione sono chiari e comunicati agli studenti			
12	La scuola comunica con avvisi chiari ed essenziali			
13	Le richieste della scuola nei confronti della famiglia sono adeguate (quote viaggi istruzione, richieste materiali...)			
14	Sono soddisfatto dei valori educativi che vengono trattati in classe (solidarietà, rispetto, impegno...)			
15	Durante i colloqui con i docenti mi sono sentito a mio agio			
16	Durante i colloqui con i docenti ho ricevuto informazioni per conoscere meglio il livello di integrazione di mio figlio nel contesto della classe			
17	Quando ne ho avuto necessità, il Dirigente Scolastico si è reso disponibile			
18	La Segreteria risponde con efficienza alle nostre richieste			
19	Il servizio svolto dai Collaboratori Scolastici è efficiente			
20	I locali della scuola sono puliti e accoglienti			
21	La scuola è ben custodita			
22	La scuola ha una buona reputazione			
23	Le informazioni relative al profitto e alle assenze sono facilmente accessibili			
24	Il sito web è utile per l'informazione			

(continua dietro al foglio)

Grazie per la collaborazione

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Molinaro

Suggerimenti e proposte migliorative in merito a:

ASPETTI ORGANIZZATIVI

.....

ASPETTO DIDATTICO

.....

RELAZIONI INTERPERSONALI

.....

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI

.....

ASPETTO DISCIPLINARE

.....

ORARI ATTIVITA'

.....

SICUREZZA

.....

ALTRO:

.....

.....

.....

.....

.....

Questionario Studenti

Ti preghiamo di compilare il questionario, rispondendo a tutte le seguenti domande. I numeri da 1 a 3 corrispondono a livelli crescenti di gradimento (1 = NO / negativo; 2 = IN PARTE / medio; 3 = SI / positivo)

		1	2	3
1	Pensi che le discipline che hai studiato e gli insegnamenti che hai ricevuto in questa scuola saranno utili per il tuo futuro?			
2	Ti trovi a tuo agio nella scuola?			
3	Sei soddisfatto/a dei risultati che hai ottenuto fino a questo momento?			
4	In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni ?			
5	I docenti ti coinvolgono attivamente nell'attività didattiche in classe?			
6	I tuoi docenti in genere ti sembrano preparati e competenti?			
7	La scuola ti sembra pulita e ben custodita?			
8	Riesci a fare pratica con le attrezzature a disposizione nei laboratori della nostra scuola?			
9	Le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti?			
10	Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con gli studenti della tua classe?			
11	Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con i docenti?			
12	Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con i il personale ATA (personale non docente e segretaria) della scuola?			
13	Sei soddisfatto/a dei rapporti con il dirigente scolastico?			
14	La scuola comunica con chiarezza le informazioni che riguardano gli alunni?			
15	Le attività di recupero sono efficaci?			
16	La scuola propone attività extrascolastiche interessanti?			
17	I locali della scuola sono puliti e accoglienti?			
18	La scuola è ben custodita?			
19	Quando sono a scuola mi sento sicuro.			

Grazie per la collaborazione

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Molinaro